

การวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุง performance ขององค์กร

ประเด็นสำคัญที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล performance ขององค์กรในรอบปีที่ผ่านมา:

จากการติดตามการดำเนินการด้าน Hardware Software และ Network ที่ผ่านมา พบว่ามีการพัฒนาระบบต่างๆ ได้ดีขึ้น มีความเพียงพอรองรับการใช้งานในองค์กร แต่ยังมีบางส่วนที่ยังคงต้องทำการทบทวนและพัฒนาให้มากยิ่งขึ้น เช่น ระบบความปลอดภัยของข้อมูล และการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 การบริหารความยินยอมให้สอดคล้องกับเงื่อนไขของกฎหมาย การให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้อง มีการการเพิ่มประสิทธิภาพในการลงข้อมูลบริการผู้ป่วยให้ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา จัดระบบการเดินทางของแพทย์ประวัติผู้ป่วยใหม่ให้ กระชับ ทันเวลา และไม่มีการสูญหาย มีการจัดเก็บข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัย มีระบบการตรวจสอบที่ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น มีการนำข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บในรูปแบบต่างๆ มาประมวลผลเพื่อให้เกิดข้อมูลในการบริหารจัดการองค์ด้านต่างๆ ให้มากขึ้นจากเดิม

ลำดับความสำคัญเพื่อการปรับปรุง performance ขององค์กร:

จัดคณะกรรมการในโรงพยาบาล ทำหน้าที่ในการรวบรวม นำเสนอข้อมูลและผลการดำเนินงานสำคัญระดับโรงพยาบาล กำหนดแนวทางในการดำเนินงานตามกฎหมายและพระราชบัญญัติต่างๆ จัดทำเอกสารบันทึกกิจกรรมการประมวลผลขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา 39 พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยจัดทำในรูปแบบข้อความที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรืออิเล็กทรอนิกส์ นำเสนอตัวชี้วัดยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ข้อมูลด้านการเงินการคลัง ข้อมูลด้านผู้มารับบริการ ข้อมูลสาธารณสุข ข้อมูลเครือข่ายบริการสุขภาพเขาสุกิมา ข้อมูลคุณภาพและข้อมูลตามแผนงานและยุทธศาสตร์เพิ่มความรู้ความสามารถของบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการดูแลผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงและซับซ้อนมากขึ้นเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย ลดค่าใช้จ่ายจากการใช้ยาและตรวจ investigation ที่ไม่จำเป็นเพิ่มความสะดวกสมเหตุผลในการใช้ยาปฏิชีวนะ กระตุ้นและสร้างกระแสการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชนเพิ่มในแต่ละหมู่บ้าน

การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

IT module

ด้านซอฟต์แวร์:

1. ใช้โปรแกรม HOSxP ในการเก็บรายละเอียดฐานข้อมูลของผู้มารับบริการและใช้ประมวลผลทางสถิติ
2. ใช้โปรแกรม LIS ใช้เชื่อมฐานข้อมูลทางห้องปฏิบัติการกับโปรแกรม HOSxP
3. มีเว็บไซต์ของโรงพยาบาล การเผยแพร่ข้อมูล สื่อสาร ประชาสัมพันธ์
4. มีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านระบบใยแก้วนำแสง (Fiber optic) ใช้งานภายในโรงพยาบาล และ wireless outdoor ครอบคลุมพื้นที่โรงพยาบาลและบ้านพักเจ้าหน้าที่

5. การตอบสนององค์กรภายนอก มีระบบจัดทำรายงานหรือส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น สสจ., สปสช., กรมบัญชีกลาง, สปส.กระทรวงสาธารณสุข
6. ฝ่ายบริหารมีโปรแกรมวิเคราะห์ด้านต้นทุน , โปรแกรมสถานะทางการเงิน
7. งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล ใช้โปรแกรมประยุกต์ Microsoft Word, Microsoft Excel
8. งานเฝ้าระวังโรคและภัย ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อลงรายงาน 506
9. งานเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์โปรแกรม E-claim, Nhs client , RCM และโปรแกรมการบันทึกข้อมูลตามกองทุนต่างๆ เช่น Smart TB , ฟันฟูผู้พิการ, Pap smear register, ซึมเศร้า, COPD,Asthma , โปรแกรม PACs ระบบ X-Ray ดิจิตอล, HHC+ เชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วยเพื่อ การดูแลต่อเนื่อง,TBCM งานระบาด ,Thai cancerbase ,Thai Refer ผู้ป่วยส่งต่อ,โปรแกรม OPD Scan เก็บข้อมูลงานเวชระเบียน, โปรแกรมระบบคลังยา, โปรแกรมเรียกคิวผู้ป่วย, โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลเครื่องมือแพทย์

ด้านฮาร์ดแวร์:

1. มีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รองรับระบบ HOSxP 1 ระบบ และมีระบบสำรอง 1ระบบ สำรองข้อมูลด้วยระบบ Replication สามารถสลับการทำงานได้ทันทีหาก Server ระบบหลักล่ม
 2. มี WIFI กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในโรงพยาบาลและบ้านพัก
 3. มีคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงพร้อมใช้งานประจำครบทุกฝ่ายงาน ดังนี้คอมพิวเตอร์ 79 เครื่อง, Note book 14 เครื่อง , Printer 23 เครื่อง , Tablet 13 เครื่อง , เครื่องฉาย โปรเจคเตอร์ 2 เครื่อง
 4. มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในโรงพยาบาล จำนวน 41 เครื่อง และมีแผนติดตั้งให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในโรงพยาบาลและบ้านพักเจ้าหน้าที่ จำนวนทั้งสิ้น 49 เครื่อง
 5. มีระบบสำรองไฟกรณีไฟฟ้าจากการไฟฟ้าดับ เครื่องปั่นไฟฟ้าฉุกเฉินของโรงพยาบาล , ระบบสำรองไฟคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 6. ใช้โปรแกรม HOSxP ในการเก็บรายละเอียดฐานข้อมูล
 7. มี Internet Provider 2 ค่าย จำนวน 3 คู่สายคือ TOT ความเร็ว 50/5M , CAT2 ความเร็ว 30/5M และ TOT ความเร็ว 300/100M
- โรงพยาบาล และระบบสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ IT module ที่กำลังพัฒนาหรือมีแผนที่จะพัฒนาในอนาคต
8. การเผยแพร่ข้อมูลขององค์กรผ่านเว็บไซต์ ได้มีการปรับปรุงข้อมูลอยู่เป็นระยะ ตลอดเวลาเพื่อให้ข้อมูลที่เผยแพร่ทันต่อเหตุการณ์
 9. จัดทำระบบ DATA CENTER ระดับเครือข่ายบริการสุขภาพเขาสุกุม เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผู้รับบริการ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการข้อมูลในภาพรวมในเครือข่าย โดยใช้โปรแกรม Health Script ในการรวบรวมข้อมูลจาก รพ.สต. 6 แห่งในเครือข่าย

13. จัดทำ Cloud Web Server เพื่อบันทึกข้อมูลในหน่วยความจำมากกว่า Microsoft สะดวกในการใช้
ประโยชน์เมื่อเดินทางออกนอกพื้นที่ที่สามารถเปิดดูงานได้เมื่อมี อินเทอร์เน็ต
<http://122.254.140.37/downcloud> ซึ่งกำลังดำเนินการ

14. ระบบสารสนเทศเพื่อการส่งต่อในระดับจังหวัด (refer online) พัฒนาต่อเนื่องจากปี 2557 ความ
พร้อมใช้ งานต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน

15. Hardware ทุกชนิดมีการบำรุงรักษา ปีละ 2 ครั้ง และมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
ถ้างาน ไอที ซ่อมไม่ได้ส่งซ่อมภายนอกและมีระบบเครื่องสำรองใช้งานก่อน ๐ อัตราความพร้อมใช้งานคอมพิวเตอร์
ในหน่วยบริการ ร้อยละ 100 กรณีภาวะฉุกเฉิน พบการ ชัดข้องระบบไฟฟ้า เครื่องสำรองไฟแม่ข่าย